

普台高級中學學生申訴評議委員會實施要點

111 年 8 月 16 日行政會報通過

111 年 8 月 26 日校務會議通過

一、目的

- (一) 培養學生理性解決問題之態度。
- (二) 建立學生正確申訴管道。
- (三) 保障學生權益，促進校園和諧。
- (四) 發揮民主教育功能。

二、依據

- (一) 教育部頒布「高級中等學校學生申訴及再申訴評議委員會組織及運作辦法」
- (二) 特殊教育學生申訴服務辦法。

三、組織

- (一) 本校（以下簡稱學校）為處理學生或學生自治組織申訴案件，應設學生申訴評議委員會（以下簡稱申評會）。
- (二) 申評會置委員 7 人，由校長就下列人員聘（派）兼之：
 - 1. 學校行政人員代表、教師代表及家長會代表。
 - 2. 學生代表至少一人，應具下列資格之一：
 - (1) 經選舉產生之學生代表。
 - (2) 學生會代表。
 - 3. 校外法律、教育、兒童及少年權利、心理或輔導專家學者至少一人。專家學者應自教育部所定學生申訴及再申訴之法律、教育、兒童及少年權利、心理或輔導專家學者人才庫（以下簡稱人才庫）遴聘。
 - 4. 第二項任一性別委員，不得少於委員總數三分之一。
 - 5. 申評會委員均為無給職，任期一年，委員任期內因故出缺時，補聘委員之任期至原任期屆滿之日止。
 - 6. 學校學生獎懲委員會委員，不得兼任同校申評會委員。
- (三) 學校處理特殊教育學生申訴案件時，應由學校就原設立之申評會，增聘與特殊教育需求情況相關之校外特殊教育學者專家、特殊教育家長團體代表或其他特殊教育專業人員至少二人擔任委員，於評議該案件時始具委員資格，不受委員人數上限之限制；其任期不受前項第五款規定之限制。依前項規定組成之申評會，為學校之特殊教育學生申訴評議會（以下簡稱特教學生申評會）。
特教學生申評會處理特殊教育學生申訴案件時，適用特殊教育學生申訴服務辦法相關規定。但本要點有相同或較優規定者，應優先適用。

四、申訴原則：

- (一) 學生或學生自治組織對學校之懲處、其他措施或決議（以下簡稱原措施），認為違法或不當致損害其權益者，得向原措施學校提起申訴。
- (二) 學生或學生自治組織因學校對其依法申請之案件，於法定期間內應作為而不作為，認為損害其權益者，亦得提起申訴；法令未規定應作為之期間者，其期間自學校受理申請之日起為二個月。
- (三) 前二項學生之法定代理人，得為學生之代理人提起申訴。
- (四) 學生自治組織提起申訴時，應以該組織之名義為之。
- (五) 學生二人以上對於同一原因事實之原措施，得選定其中一人至三人為代表人，共同提起申訴；選定代表人應於最初為申訴時，向學校提出文書證明。
- (六) 學生或學生自治組織提起申訴時，得選任代理人及輔佐人。

五、申訴流程

- (一) 學生或學生自治組織提起申訴者（以下簡稱申訴人），應於收受或知悉原措施之次日起三十日內，以書面向學校為之。
- (二) 申訴之提起，以學校收受申訴書之日期為準。
- (三) 申訴人誤向應受理之申評會以外之學校提起申訴者，以該學校收受之日，視為提起申訴之日。

六、申訴書內容

- (一) 申訴應具申訴書，載明下列事項，由申訴人或代理人簽名或蓋章：
 - 1. 申訴人姓名、出生年月日、身分證明文件號碼、住所或居所、電話。
 - 2. 有代理人者，其姓名、出生年月日、身分證明文件號碼、住所或居所、電話。
 - 3. 檢附原措施之文書、有關之文件及證據。
 - 4. 收受或知悉原措施之年月日、申訴之事實及理由。
 - 5. 應具體指陳原措施之違法或不當，並應載明希望獲得之具體補救。
 - 6. 提起申訴之年月日。
- (二) 依第四點第二項規定提起申訴者，前項第三款、第四款所列事項，分別為應作為之學校、向該學校提出申請之年月日及法規依據，並附原申請書之影本及受理申請學校之收受證明。
- (三) 提起申訴不合法定程式，其情形可補正者，申評會應通知申訴人於七日內補正；其補正期間，應自評議期間內扣除。

七、收件後處理

- (一) 申評會應於收受申訴書後，儘速以書面檢附申訴書影本及相關書件，通知為原措施學校提出說明。

(二)前項書面通知達到後，原措施學校應擬具說明書連同關係文件送申評會及申訴人。
但原措施學校認為申訴為有理由者，得自行撤銷或變更原措施，並通知申評會及申訴人。

(三)申訴案件有下列情形之一者，應依各款規定處理：

1.學生因疑似涉及性別平等教育法案件提起申訴者，依性別平等教育法第五章相關規定辦理。

2.學生因疑似涉及校園霸凌防制準則案件提申訴者，依校園霸凌防制準則規定辦理。

八、撤回申訴期限

(一)申訴人向學校提起申訴，同一案件以一次為限。

(二)申訴人提起申訴後，於學生申訴評議決定書（以下簡稱評議決定書）送達前，得撤回申訴。申訴經撤回者，申評會應終結申訴案件之評議，並以書面通知申訴人及其法定代理人。申訴經撤回後，不得就同一案件再提起申訴。

九、主席產生、委員出席及表決方式

(一)申評會委員會議由校長召集，委員產生後於第一次開會時，由委員互選一人擔任主席，主持會議。主席不克出席時，由委員互選一人代理之。

(二)申評會委員會議，委員應親自出席，不得委託他人代理出席。

(三)申評會之決議，應有全體委員三分之二以上出席，以出席委員過半數之同意行之。委員於任期中無故缺席達二次或因故無法執行職務者，得由校長解除其委員職務，並依第三點第二項規定補聘之；補聘委員之任期至原任期屆滿之日止。

十、申訴調查小組

(一)申評會處理申訴案件，應依職權調查證據，並得經決議成立調查小組調查。前項調查小組以三人或五人為原則；必要時，成員得一部或全部外聘。

(二)申評會或調查小組進行調查時，應依下列規定辦理：

1.申訴人、學校相關人員及受邀協助調查之人或單位，應配合調查並提供相關資料。
2.衡酌申訴人與學校相關人員之權力差距；申訴人與學校相關人員有權力不對等之情形者，應避免其對質。

3.就學生之姓名及其他足以辨識身分之資料，應予保密。但有調查之必要或基於公共安全考量者，不在此限。

4.依第一款規定通知申訴人及學校相關人員配合調查及提供資料時，應以書面為之，並記載調查目的、時間、地點及不到場所生之效果。

5.申訴人無正當理由拒絕配合調查，經通知屆期仍拒絕配合調查者，申評會得不待申訴人陳述，逕行作成評議決定。

6.調查小組應於組成後十五日內完成調查；必要時，得予延長，延長期間不得逾十日，並應通知申訴人。

7.調查完成後，應製作調查報告，提申評會審議；審議時，調查小組應推派代表說明。

8.申評會或調查小組之調查，不受該事件司法程序進行之影響。

- (三)申訴人、學校校長、教師、職員、工友及其他相關人員，不得偽造、變造、湮滅或隱匿申訴事件相關之證據。
- (四)申評會委員會議，以不公開為原則。申評會評議時，應秉持客觀、公正、專業之原則，給予申訴人及學校相關人員充分陳述意見及答辯之機會，並得通知申訴人及其法定代理人、關係人到會陳述意見。
- (五)申訴人請求陳述意見而有正當理由者，應予書面陳述、到會或到達其他指定處所陳述意見之機會。
- (六)第四、五項申訴人陳述意見前，得向學校申請閱覽、抄寫、複印或攝影調查報告或其他有關資料；涉及個人隱私，有保密之必要者，應以去識別化方式或其他適當方式，提供無保密必要之部分調查報告或其他有關資料。
- (七)申評會委員會議之評議決定，以無記名投票表決方式為之。
- (八)申評會委員會議之與會人員及其他工作人員對於評議、表決及其他委員個別意見，應嚴守秘密；涉及學生隱私之申訴案及申訴人之基本資料，均應予以保密。
- (九)申訴案件有下列各款情形之一者，申評會應為不受理之評議決定：
- 1.申訴書不合法定程式不能補正，或經通知限期補正而屆期未完成補正。
 - 2.申訴人不適格。
 - 3.逾期之申訴案件。但申訴人因不可抗力或不可歸責於己之事由，於其原因消滅後二十日內，以書面申請並提出具體證明者，不在此限。
 - 4.原措施已不存在或申訴已無實益。
 - 5.依第四點第二項提起之申訴，應作為之學校已為措施。
 - 6.對已決定或已撤回之申訴案件，就同一案件再提起申訴。
 - 7.其他依法非屬學生申訴救濟範圍內之事項。
- (十)分別提起之數宗申訴係基於同一或同種類之事實上或法律上之原因者，申評會得合併評議，並得合併決定。
- (十一)申訴無理由者，申評會應為駁回之評議決定。原措施所憑之理由雖屬不當，但依其他理由認原措施為正當者，應以申訴為無理由。申訴有理由者，申評會應為有理由之評議決定；其有補救措施者，並應於評議決定書主文中載明。
- 依第四點第二項提起之申訴，申評會認為有理由者，應指定相當期間，命應作為之學校速為一定之措施

十一、申訴評議決定書：

- (一)申訴之評議決定，應於收受申訴書之次日起三十日內為之，並應於評議決定之次日起十日內，作成評議決定書。前項評議決定書，應載明下列事項：
- 1.申訴人姓名、出生年月日、身分證明文件號碼及住所或居所。
 - 2.有代理人者，其姓名、出生年月日、身分證明文件號碼及住所或居所。
 - 3.主文、事實及理由；其係不受理決定者，得不記載事實。
 - 4.申評會主席署名。決定作成時主席因故不能執行職務者，由代理主席署名，並記載其事由。
 - 5.評議決定書作成之年月日。

評議決定書應附記如不服評議決定，得於評議決定書送達之次日起三十日內，以書面向再申訴機關（教育部國民及學前教育署）提起再申訴。

- (二)申評會作成評議決定書，應以學校名義送達申訴人及其法定代理人；無法送達者，依行政程序法相關規定處理。
- (三)學校對於足以改變學生身分或損害其受教育機會措施之申訴案學生，於評議決定確定前，應以彈性輔導方式，安排其繼續留校就讀，並以書面載明學籍相關之權利及義務。

十二、迴避原則

(一)申評會委員有下列各款情形之一者，應自行迴避：

- 1.行政程序法第三十二條各款所定情形之一。
- 2.參與申訴案件原措施之處置。

(二)申評會委員有下列各款情形之一者，申訴人得向申評會申請迴避：

- 1.有前項所定之情形而不自行迴避。
- 2.有具體事實，足認其執行任務有偏頗之虞。

前項申請，應舉其原因及事實，並為適當之釋明；被申請迴避之委員，對於該申請得提出意見書，由申評會決議之。

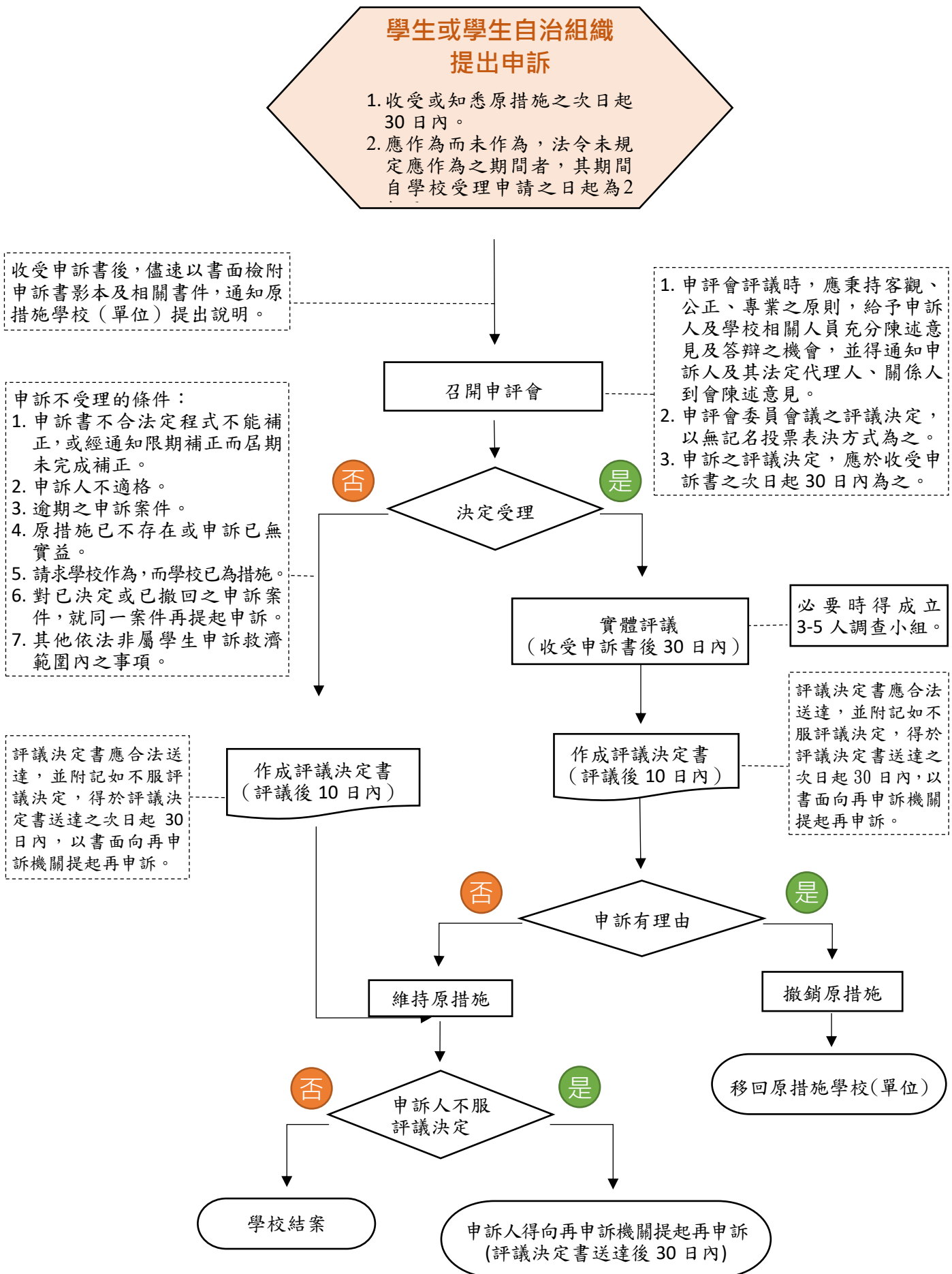
(三)申評會委員有第一項所定情形不自行迴避，而未經申訴人申請迴避者，應由申評會依職權命其迴避。

十三、執行職務假別與課務處理

學校教師執行申評會委員職務時，學校應核予公假，所遺課務由學校遴聘合格人員代課，並核支代課鐘點費。

十四、本要點經行政會報及校務會議通過，陳校長核可後實施，修正時亦同。

附件一：普台高級中等學校學生申訴案件運作流程圖



本檢核表乃依據「高級中等學校學生申訴及再申訴評議委員會組織及運作辦法」撰寫，供學校辦理申訴案件時參考依循，並請各校務必查閱相關參考條文以利申評會運作。

7

項次	學校自行檢核要件	參考條文
	☐ 原措施學校（單位）擬具說明書連同關係文件送申評會及申訴人 ☐ 原措施學校（單位）已自行撤銷或變更原措施，並通知申評會及申訴人 ☐ 已書面通知申訴人及其法定代理人充分陳述意見	
6	☐ 申訴人撤回申訴免提申評會（檢附撤回申訴書） 申評會應終結申訴案件之評議，並以書面通知申訴人及其法定代理人。 (以下免填請直接結案)	第 9 條
	☐ 召開申評會，請繼續檢核以下項目	
7	學校申評會會議已符合規定 ☐ 應有全體委員三分之二以上出席 ☐ 由委員互選一人擔任主席 ☐ 確實遵循迴避原則 ☐ 與會人員及其他工作人員均了解保密規定或簽有保密承諾書 ☐ 已提供申訴人及學校相關人員充分陳述意見及答辯之機會 ☐ 評議時採無記名投票表決方式為之 ☐ 出席委員過半數同意評議決定	第 10 條 第 11 條 第 15 條 第 23 條
8	申訴案件經申評會評議決議是否受理？ ☐ 受理 ☐ 不受理（以下勾選原因） ☐ 經通知限期補正而屆期未完成者（檢附通知書函副本） ☐ 申訴人身分不符規定 ☐ 逾期（逾 30 日）提出申訴 ☐ 原措施已不存在或申訴已無實益 ☐ 提起之申訴，應作為之學校已為措施 ☐ 同一件案件已處理完畢（同案號：_____） ☐ 其他依法非屬學生申訴救濟範圍內之事	第 6 條 第 16 條
9	申評會處理申訴案件，是否決議成立調查小組？ ☐ 否（請跳填 11） ☐ 是→ ☐ 調查小組_____人（含外聘_____人）	第 12 條
10	申評會調查過程已符合規定	第 13 條

項次	學校自行檢核要件	參考條文
	☐ 以書面通知申訴人及相關人員配合調查及提供資料 ☐ 避免申訴人與學校相關人員對質 ☐ 就學生之姓名及其他足以辨識身分之資料予以保密 ☐ 調查小組組成後 15 日內完成調查（至多延長 10 日） 完成調查日期：_____年_____月_____日	
11	☐ 評議決定於收受申訴書之次日起三十日內為之。	第 20 條
12	☐ 評議決定書做成日期為評議決定之次日起 10 日內 ☐ 評議決定書內容已符合規定載明下列事項 ☐ 申訴人基本資料 ☐ 代理人基本資料 ☐ 主文、事實及理由 ☐ 申評會主席署名 ☐ 不服評議決定之救濟方法 ☐ 註記評議決定書作成日期 ☐ 附記再申訴提起規定	第 20 條
13	申評會已以學校名義將評議決定書送達申訴人及其法定代理人 ☐ 送達並確認簽收，本案結案 ☐ 無法送達但已依行政程序法相關規定處理，本案結案	第 21 條
業務承辦人：_____ 申評會主席：_____		

附件三：申訴書示例

(一) 學生申訴書示例

普台高級中學學生申訴書（本人申請） 密件

申 訴 人 資 料	姓 名		班 級		出生年月日	年 月 日
	身分證號碼		聯絡電話			
	住 所					
	申訴人簽名					
	本校學生申訴評議委員會進行評議時，依法得通知申訴人及其法定代理人到會陳述意見。					
申 訴 事 實 及 理 由	申訴人收受或知悉原懲處、其他措施或決議之日期： 年 月 日 請求學校作為而提出申請日期： 年 月 日（向學校提出申請之年月日及法規依據，並附原申請書之影本及受理申請學校之收受證明。）					
	（申訴事實－應載明原措施之文別及事實大略；申訴理由－應載明原措施違背本校章則及不當之具體理由及證據）					
請 求 事 項	（載明希望獲得之具體補救）					
相 關 證 據	（請檢附原措施之文書、有關之文件及證據。列舉後請裝訂成冊，並於檢附相關文件證據上簽章；無則免填）					
日期： 年 月 日						
收 件 紀 錄	收 件 人				收 件 日 期： 年 月 日	
	補件日期	（需補件才填）			（收件單位戳章）	
備 註	1. 學生本人可自行提出申訴；學生之法定代理人，得為學生之代理人提起申訴。 2. 學生或學生自治組織提起申訴時，得選任代理人及輔佐人。學生 2 人以上對於同一原因事實之原措施，得選定其中 1 人至 3 人為代表人，共同提起申訴；選定代表人應於最初為申訴時，向學校提出文書證明。 3. 申訴人提起申訴後，於評議決定書送達前，得撤回申訴。申訴經撤回後，不得就同 1 案件再提起申訴。 4. 收件人應與申訴人確認相關資料及內容無誤後，影印 1 份予申訴人留存。 5. 本申訴書所載當事人相關資料，除有調查之必要或基於公共安全之考量者外，應予保密；負保密義務者洩密時，應依刑法或其他相關法規處罰。					

(二)申訴人撤回申訴書示例

普台高級中學學生申訴評議委員會撤回申訴書 密件

申 訴 人 姓 名 申訴學生自治組織		身分證明 文件號碼 (組織免填)	
代 理 人 代 表 人	(無則免填)	身分證明 文件號碼	
申訴書送達日期	民國 年 月 日		
撤 回 日 期	民國 年 月 日 (請檢附申訴書影本)		
依據「高級中等學校學生申訴及再申訴評議委員會組織及運作辦法」 第 9 條 申訴人向學校提起申訴，同一案件以一次為限。 申訴人提起申訴後，於學生申訴評議決定書（以下簡稱評議決定書）送達前，得撤回申訴。 申訴經撤回者，申評會應終結申訴案件之評議，並以書面通知申訴人及其法定代理人。 申訴經撤回後，不得就同一案件再提起申訴。			
撤 回 人 簽 章		代理人/ 代表人 簽章	(無則免填)
收 件 紀 錄	收件人 (收件單位戳章)	收 件 日 期	年 月 日

(雙方複印留存)